

**Plani i veprimit për shërbime sociale në Kryeqytet
2026 – 2028**

Prishtinë
2026

Tabela e Shkurtesave

Shkurtesa	Përshkrimi
ASK	Agjencia e Statistikave të Kosovës
COFOG	Classification of the functions of government Klasifikimi i Funksioneve të Qeverisë
DBF	Drejtoria për Buxhet dhe Financa
DKA	Drejtoria Komunale e Arsimit
DPMS	Drejtoria Komunale për Mirëqenie Sociale
DPSF	Departamenti për Politika Sociale dhe Familje
KOMF	Koalicioni i Organizatave për Mbrojtjen e Fëmijëve
MAPL	Ministria e Administrimit të Pushteti Lokal
LNOB	Leave No One Behind
MD	Ministria e Drejtësisë
MF	Ministria e Financave
MM	Memorandum i Mirëkuptimit
MPFVLÇ	Ministria për Punë, Familje dhe Vlerat e Luftës Çlirimtare
OJQ	Organizata Jo-Qeveritare
QPS	Qendra për Punë Sociale
SKZH	Strategjia Kombëtare për Zhvillim
SOS	SOS Fshatrat e Kosovës
TdH	Terre des Hommes
TMK	Trupat Mbrojtëse të Kosovës
UA	Udhëzim Administrativ

Dokumentet e Referimit

- Analizë e Qendrave për Punë Sociale 2022¹
- Analizë e Situatës, Save the Children, Euro Center for Social Research, 2018,
- Buxheti i miratuar i Komunës së Prishtinës 2025²
- Ligji i Buxhetit 2026³,
- Manuali për Planifikimin dhe Hartimin e Dokumenteve Strategjike, ZKM, 2019⁴
- Profili i Komunave të Kosovës, MAPL,
- Raporti i DMS, Komuna Prishtinës 2020⁵,
- Raporti i Institutit GAP/Letërnjoftimi i Komunës së Prishtinës⁶
- Rregullore Komunale për Mbrojtjen e të Drejtave të Fëmijëve⁷
- Rregullore për Ndarjen e Subvencioneve nga Komuna e Prishtinës⁸
- Rregullore për të hyrat vetanake të institucioneve kulturore vartëse të Komunës së Prishtinës⁹
- Statistikat Sociale 2020, MPMS, ASK, 2021,
- Strategjia dhe Plani Kombëtar për Zhvillim 2030¹⁰
- Strategjia Kombëtarë për Zhvillim (SKZH) 2016-2021, ZKM, 2016¹¹
- Strategjia Sektoriale e MPMS 2018-2022, MPMS, 2018¹²,

¹ <https://komfkosova.org/wp-content/uploads/2023/11/Analiza-shqip-1.pdf>

² <https://prishtinaonline.com/investimet/buxheti>

³ <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=99639>

⁴ <https://kryeministri.rks-gov.net/wp-content/uploads/2022/05/manual-per-planifikimin-hartimin-dhe-monitorimin-e-dokumenteve-strategjike-dhe-planeve-te-tyre-te-veprimit.pdf>

⁵ <https://prishtinaonline.com/raportet-e-punes-se-drejtoreve>

⁶ <https://komunat.institutigap.org/reports>

⁷ https://prishtinaonline.com/uploads/draft_rregullorja.pdf

⁸ https://prishtinaonline.com/uploads/6_1_projektrregullorja_per_subvencione_1.pdf

⁹ https://prishtinaonline.com/uploads/propozim_rregullorja-per-te-hyrat-vetanake-te-institucioneve-kulturore_diskutim_publik.pdf

¹⁰ <https://kryeministri.rks-gov.net/wp-content/uploads/2023/03/06032023-Strategjia-dhe-Plani-Kombetare-per-Zhvillim-2030.pdf>

¹¹ https://mapl.rks-gov.net/wp-content/uploads/2017/06/Strategjia_Komb%C3%ABtare_p%C3%ABr_Zhvillim_2016-2021_Shqip.pdf

¹² <https://mpms.rks-gov.net/wpdm-package/strategjia-sektoriale-e-ministrise-se-punes-dhe-mireqenies-sociale-2018-2022/>

Përmbledhje ekzekutive

Në të gjitha shoqëritë ka njerëz që kanë vështirësi të kujdesen për veten dhe familjen e tyre, dhe për këtë arsye kanë nevojë për kujdes dhe mbështetje nga të tjerët. Shembujt më të dukshëm janë fëmijët në nevojë, të moshuarit, të varfëritë, mirëpo edhe shumë të rritur, të mirë edukuar e të pasur mund ta gjejnë veten në këtë pozicion.

Në disa situata, ndërhyrjet e mbështetjet nga familjet e tyre, dhe nganjëherë nga miqtë dhe fqinjët janë të mjaftueshme. Shpeshherë këto ndërhyrje nuk mjaftojnë, dhe në shumë situata njerëzve ju duhet të kërkojnë ndërhyrje jashtë familjes së tyre-siç janë institucionet qeveritare të mandatuara ose shërbimeve të ofruara përmes organizatave joqeveritare (OJQ).

Komuna e Prishtinës, përkatësisht Drejtoria për Mirëqenie Sociale së bashku me OJQ “SOS Fshatrat e Fëmijëve”, Qendrën për Punë Sociale (QPS), si institucioni primar për ofrimin e shërbimeve sociale, si dhe institucionet dhe Organizatat tjera jo-Qeveritare/OJQ-të, bazuar në nevojën për të planifikuar në mënyrë sa më efektive ofrimin e shërbimeve sociale, për tre vitet në vijim, 2026–2028, kanë themeluar grupin punues për hartimin e një plani të veprimit për këto shërbime në Komunën e Prishtinës.

Ky plan i veprimit është hartuar bazuar në hulumtimin e gjendjes në teren, analizës së raporteve që trajtojnë mirëqenien sociale dhe përfshirjen sociale në Komunën e Prishtinës dhe kontributit të stafit nga QPS-ja në Prishtinë dhe stafit nga OJQ të ndryshme në Komunën e Prishtinës. Një mbështetje e pamohueshme në këtë proces është ofruar edhe nga Ministria për Punë, Familje dhe Vlerat e Luftës Çlirimtare, përkatësisht Departamenti për Politika Sociale dhe Familjare/DPSF dhe SOS Fshatrat e Fëmijëve, Kosovë.

Hartimi i këtij plani të veprimit dhe temat e përfshira në këtë plan të veprimit janë diskutuar gjatë punëtorive të organizuara me qëllim të hartimit të këtij plani dhe komunikimit të rregullt që është zhvilluar gjatë procesit të hartimit të këtij dokumenti. Procesi i hartimit të këtij plani është përkrahur nga një konsulent i angazhuar nga SOS Fshatrat e Fëmijëve, Kosovë.

Plani Lokal i Veprimit për Shërbimet Sociale në Komunën e Prishtinës 2026–2028 që është në linjë me objektivat e Strategjisë Sektoriale 2018-2022 të Ministrisë së Punës dhe Mirëqenies Sociale.

Ekipi i Hartimit të këtij Plani të Veprimit ka vendosur që në kuadër të këtij plani të përfshihen dhe harmonizohen katër objektiva të ndërlidhura me ato të strategjisë dhe planit të veprimit të nivelit qendror për mirëqenien sociale që përfshijnë këto fusha:

- 1.Shërbime sociale të integruara për grupet e cenuara.
- 2.Mbështetje për personat me aftësi të kufizuara
- 3.Zhvillimi i kapaciteteve dhe burimeve njerëzore, tele-këshillimi dhe digjitalizimi i bazës së të dhënave
- 4.Mbështetje për strehim, rehabilitim, ri integrim dhe risocializim për grupet në nevojë për mbrojtje sociale

Në pjesën e parë, grupi punues ka përcaktuar: principin e punës për zhvillimin e planit, dokumentet dhe të dhënat bazë që do të përdoren për këtë plan, prioritetet dhe grupet më të cenuara në komunën e Prishtinës dhe në bazë të këtyre janë përcaktuar objektivat strategjike, objektivat specifik, aktivitetet, rezultatet e pritshme, indikatorët/treguesit e ndryshimit të synuar, buxheti për secilin objektiv dhe aktivitet, akterët dhe institucionet e OJQ-të përgjegjëse, hisedarët dhe implementuesit.

Ky plan veprimi mbulon periudhën 2026–2028 dhe do të zbatohet në përputhje me planin e aktiviteteve të parashikuara. Zbatimi i tij do të realizohet në bashkëpunim të ngushtë me akterët lokalë në nivel komunal, si dhe me institucionet përkatëse dhe organizatat joqeveritare në nivel qendror të Republikës së Kosovës.

Përfitues të këtij Plani të Veprimi janë fëmijët, të moshuarit, fëmijët, të rinjtë në konflikt me ligjin, ata që konsumojnë dhe përdorin alkool dhe droga të tjera, personat me sëmundje kronike, personat me aftësi të kufizuara, fëmijë dhe të rinjë me vështirësi në të mësuar ose probleme të shëndetit mendor, dhe ata që janë në rrezik abuzimi dhe/ose neglizhimi që rrjedhin nga trafikimi i qenieve njerëzore dhe dhuna në familje.

Hyrje

Komuna e Prishtinës - Demografia

Prishtina është kryeqyteti i Republikës së Kosovës dhe njëkohësisht qyteti i saj më i madh si për nga sipërfaqja ashtu edhe për nga popullsia. Ajo është po ashtu qendra kryesore ekonomike, politike, financiare dhe tregtare e Kosovës dhe gjendet në pjesën qendrore të Kosovës. Shumicën dërmuese të popullsisë e përbëjnë shqiptarët, por aty jetojnë edhe pjesëtarë të komuniteteve tjera etnike si romë, boshnjak, serbë, etj.

Komuna e Prishtinës ka 572 km².

Prishtina gjendet në pjesën veriperëndimore dhe shtrihet buzë rrafshnaltës së pëlleshme rrëzë maleve të argjendta. Ashtu si dikur Ulpiana, ka pozitë të përshtatshme gjeografike, pasi gjendet në kryqëzimet parësore kontinentale. Komuna e Prishtinës i ka gjithsej 48 fshatra¹³.

Komunitetet që jetojnë në Komunën e Prishtinës janë: Serb, turk, boshnjak, rom, ashkali etj. Sektori i bujqësisë, gjuetisë dhe pylltarisë përshinë 27 biznese. Në sektorin e industrisë nxjerrëse ekzistojnë 16 biznese. Sektori i furnizimit me energji elektrike, gas dhe ujë numëron 5 biznese, ai i ndërtimtarisë me 329 biznese, ndërsa ai i tregtisë me shumicë dhe pakicë 4.203 biznese. Po ashtu edhe biznesi i hotelerisë po avancohet përditë e më shumë dhe kështu në Komunën e Prishtinës aktualisht ekzistojnë 781 restorante dhe hotele. Në biznesin e ndërmjetësisimit financiar veprimtarinë e tyre e zhvillojnë 26 biznese, ndërsa në shërbimin e afarizmit ekzistojnë 273 biznese. Administrimi publik dhe mbrojtja e sigurimit social vepron me 10 biznese, ndërsa mbrojtja shëndetësore e sociale me 104 veprimtari. Numri i përgjithshëm i biznesit në Komunën e Prishtinës është 8.412 sish. Në Komunën e Prishtinës ekzistojnë edhe 57 prona shoqërore me 143 biznese shoqërore. Kështu, numri i përgjithshëm i biznesit të regjistruar në Komunën e Prishtinës është 8.735 biznese me rreth 75.000 punëtorë

Sipas Agjencionit të Statistikave të Kosovës, Prishtina ka 227,466¹⁴ banorë. Femra janë 114 882, meshkuj 112 584 Popullsia e Prishtinës ka shënuar rritje prej 9% që nga regjistrimi i popullsisë më 2011. Prishtina është një ndër komunat me densitet mesatarisht të lartë të popullsisë (rreth 385 banorë për kilometër katrorë). Sa i përket kategorisë së shpenzimeve, pjesa më e madhe e buxhetit të Komunës së Prishtinës shpenzohet për paga dhe mëditje (35%). 22% e buxhetit ndahet për investime kapitale. Kjo shënon rënie të madhe nga vitet e mëhershme kur për investime kapitale është ndarë 51% e buxhetit total.

Më se 1.3% e banorëve të Prishtinës janë në skemën e ndihmës sociale. Numri i nxënësve në Komunën e Prishtinës ka shkuar duke rënë, por kjo rënie (-13%) është relativisht e ulët në krahasim me komunat tjera. Në Komunën e Prishtinës janë aktive mbi 31,000 biznese. Në sektorin privat në Komunën e Prishtinës janë të punësuar 205 mijë persona, kurse në sektorin publik (pa llogaritur nivelin qendror) 4.600 persona.

Bazuar në regjistrimin e fundit të popullsisë në Kosovë, në vitin 2024, Prishtina kishte 227,466 banorë.

¹³ <https://prishtina.rks-gov.net/historiku/>

¹⁴ <https://askdata.rks->

[gov.net/pxweb/sq/ASKdata/ASKdata__Census%20population__6_Sipas%20vendbanimeve__19%20Popullsia%20e%20komun%3%abs%20s%3%ab%20Prishtin%3%abs%20sipas%20vendbanimit/PopSex19.px/table/tableViewLayout1/](https://askdata.rks-gov.net/pxweb/sq/ASKdata/ASKdata__Census%20population__6_Sipas%20vendbanimeve__19%20Popullsia%20e%20komun%3%abs%20s%3%ab%20Prishtin%3%abs%20sipas%20vendbanimit/PopSex19.px/table/tableViewLayout1/)

Komuniteti / Gjinia	Meshkuj	Femra	Gjithsej
Shqiptarë	112,584	114,882	227,466
Serbë	770	—	770
Boshnjakë	356	—	356
Turq	2,138	—	2,138
Romë	57	—	57
Ashkali	427	—	427
Balkan Eryptians (Egyptianë)	17	—	17
Goranë	188	—	188
Tjerë	515	—	515
Gjithsej	—	—	231 934

Institucionet kryesore të shtetit, Presidenca, Qeveria, Kuvendi, ministritë, Banka Qendrore, etj., edhe fizikisht edhe administrativisht gjenden në Prishtinë, gjë që e bën Prishtinën të jetë më e populluar dhe të ketë mbingarkesë në aspektin e ofrimit të shërbimeve, në të gjitha fushat.

Buxheti, për komunën e Prishtinës, për vitin 2026 është i planifikuar në rreth 151 milion euro¹⁶.

Ekonomia

Në korrik të vitit 2021 në Komunën e Prishtinës ishin aktive 30,761 biznese. Përkundër pandemisë, numri i bizneseve në këtë komunë ka shkuar duke u rritur. Në sektorin privat në Komunën e Prishtinës janë të punësuar rreth 75,000 persona. Kjo tregon se bizneset që funksionojnë në Komunën e Prishtinës kryesisht janë biznese të mesme, që punësojnë një deri shtatë persona. Përveç, 206,000 të punësuarve në sektorin privat në territorin e Komunës së Prishtinës, në sektorin publik në këtë komunë janë të punësuar edhe 4,605 persona. Në anën tjetër, numri i kontribut paguesve aktiv nga Prishtina në Fondin e Kursimeve Pensionale të Kosovës (Trusti) është dukshëm më i vogël se sa numri i të punësuarve. Kjo tregon që në Prishtinë punojnë shumë qytetarë të komunave tjera, për shkak se Prishtina është edhe selia e institucioneve qendrore qeverisëse.

Mirëqenia Sociale

Komuna e Prishtinës është ndër komunat që e ka ndarë Drejtorinë e Mirëqenies Sociale nga ajo e Shëndetësisë. Skema e ndihmës sociale në Qershor të vitit 2025 ishin 790 familje me rreth 3 000 anëtarë të familjeve nga Prishtina në skemën e ndihmës sociale.

¹⁵ Agjencia e Statistikave të Kosovës

¹⁶ Buxheti i Republikës së Kosovës 2025

Sipas raportit të QPS, Prishtinë për vitin 2024, në këtë institucion që ka tri njësi, janë ofruar 64 shërbime të ndryshme, për 49 kategori grupesh të cënueshme, për gjithsej 23 088 shërbime sociale dhe 1415 shërbime administrative.

Për mirëqenien sociale në Komunën e Prishtinës institucionet primare janë:

1. Drejtoria për Mirëqenie Sociale dhe
2. Qendra për Punë Sociale
3. Shtëpia për të moshuarit pa përkujdesje familjare

Ndërsa, Qendra për Punë Sociale (QPS) është institucioni kryesor për ofrimin e shërbime sociale në Komunën e Prishtinës, si kryeqytet Prishtina ka edhe një numër të konsiderueshëm të OJQ-ve të licencuara, të cilat ofrojnë shërbime për kategori të ndryshme të personave dhe komuniteteve në nevojë. Me theks të veçantë duhet të përmenden strehimoret për viktimat e dhunës në familje, dhe viktimave të trafikimit me qëndrim rezidencial, si dhe organizatat tjera që ofrojnë shërbime për personat me aftësi të kufizuara.

Metodologjia

Hartimi i Planit të Veprimit për Shërbimet Sociale në Komunën e Prishtinës është zhvilluar në përgjigje të nevojës për të forcuar sistemin lokal të mirëqenies sociale dhe për të garantuar mbrojtjen dhe përfshirjen sociale të grupeve në nevojë. Procesi është udhëhequr nga Drejtoria për Mirëqenie Sociale në bashkëpunim të ngushtë me Ministrinë e Financave, Punës dhe Transfereve (Departamenti për Politika Sociale dhe Familje), si dhe me mbështetjen e një konsulenti të jashtëm nga SOS Fshatrat e Fëmijëve në Kosovë.

Ky dokument është ndërtuar mbi bazën e Kornizës së Planifikimit Strategjik të Republikës së Kosovës dhe Udhëzimit Administrativ Nr. 07/2018 për Planifikimin dhe Hartimin e Dokumenteve Strategjike dhe Planeve të Veprimit. Ky udhëzim siguron një qasje të unifikuar institucionale dhe procedural për zhvillimin e politikave publike, duke promovuar gjithë përfshirje, koordinim ndër sektorial dhe orientim drejt rezultateve.

Metodologjia e ndjekur ka qenë gjithëpërfshirëse dhe e ndërtuar mbi katër shtylla kryesore:

1. Kërkimi dhe analiza legjislativë dhe politike – janë shqyrtuar aktet ligjore dhe nënligjore relevante, si dhe dokumentet strategjike ekzistuese në fushën e mbrojtjes sociale dhe të drejtave të grupeve të marginalizuara.
2. Konsultimi institucional dhe ndër sektorial – janë zhvilluar takime të rregullta me grupin punues ndërinstitucional, i cili përbëhet nga përfaqësues të nivelit qendror dhe lokal, përfshirë Komunën e Prishtinës, Qendrën për Punë Sociale, organizata joqeveritare dhe partnerë ndërkombëtarë.

3. Angazhimi i drejtpërdrejtë i shoqërisë civile dhe komunitetit – janë organizuar punëtori dhe tryeza të hapura me aktorë nga fusha e shërbimeve sociale, përfaqësues të komuniteteve të cënueshme, si dhe organizata të specializuara në mbrojtjen e fëmijëve, personave me aftësi të kufizuara dhe grupeve të tjera në rrezik social.
4. Pjesëmarrja aktive e palëve të interesit – procesi është ndërtuar mbi parimin e bashkëpunimit dhe bashkë krijimit. Përfaqësues nga KOMF, SOS Fshatrat e Fëmijëve, HANDIKOS, OFAP, Terre des Hommes në Kosovë, YMCA Kosovo, MVPT, Institucioni i Avokatit të Popullit dhe organizata të tjera kanë dhënë kontribut të drejtpërdrejtë në përkufizimin e prioriteteve dhe masave të ndërhyrjes.

Kjo qasje e integruar dhe gjithëpërfshirëse ka siguruar që Plani i Veprimit të jetë jo vetëm dokument strategjik, por edhe reflektim i nevojave reale në terren, duke garantuar që politikat e miratuara të jenë sociale në përmbajtje, të zbatueshme në praktikë dhe të ndjeshme ndaj dinamikave të komunitetit.

Konteksti Strategjik

Plani i Veprimit për Shërbime më të mira Sociale në Komunën e Prishtinës është konceptuar si një zgjatim operacional i objektivave të legjislacioni primar dhe sekondar, i zhvilluar në përputhje me realitetin social dhe institucional të kryeqytetit. Ky plan merr parasysh sfidat në rritje që ka para vetes Komuna e Prishtinës, si pasojë e dinamikës demografike, migrimit të brendshëm, emigrimit të vazhdueshëm të të rinjve, si dhe shtimit të rasteve sociale dhe dukurive të ndërlidhura me to, përfshirë varfërinë, dhunën në familje, abuzimin me substanca dhe përjashtimin social.

Në dy dekadat e fundit, Prishtina ka përjetuar një rritje të shpejtë të popullsisë, për shkak të migrimit të brendshëm nga komunat e tjera të Kosovës, çka ka rezultuar në rritje të kërkesave për shërbime publike dhe, në veçanti, për shërbime sociale. Kjo rritje, e kombinuar me tendencën në rritje të emigrimit të të rinjve dhe familjeve të tëra në vendet perëndimore, ka krijuar një boshllëk në fuqinë punëtore dhe një presion shtesë mbi mekanizmat ekzistues të mbështetjes sociale.

Për më tepër, kapacitetet institucionale për përballje me këto sfida kanë mbetur të kufizuara. Qendra për Punë Sociale në Prishtinë, si institucioni kryesor për zbatimin e politikave të mirëqenies sociale në nivel lokal, vazhdon të përballlet me mungesë të stafit profesional, mbingarkesë me raste dhe resurse të pamjaftueshme për të ofruar shërbime gjithëpërfshirëse dhe cilësore.

Si pjesë e përgjigjes ndaj këtyre zhvillimeve, ky Plan Veprimi synon jo vetëm adresimin e sfidave ekzistuese, por edhe ndërtimin e kapaciteteve të qëndrueshme në fushën e shërbimeve sociale. Kjo përfshin forcimin e rolit të Qendrës për Punë Sociale, ngritjen profesionale të punonjësve socialë, si dhe përfshirjen aktive të organizatave të shoqërisë civile dhe ofruesve të tjerë të licencuar të shërbimeve në nivel komunitar.

Konteksti Ligjor

Sistemi i mbrojtjes dhe përfshirjes sociale në Republikën e Kosovës bazohet në një kornizë të gjerë ligjore, e cila është ndërtuar gradualisht në dy dekadat e fundit në përputhje me standardet evropiane dhe ndërkombëtare për të drejtat sociale. Ky sistem synon të garantojë qasjen e qytetarëve në shërbime sociale cilësore, të përcaktojë përgjegjësitë institucionale dhe të promovojë mbrojtjen e grupeve të cënueshme.

Ligjet dhe aktet nënligjore mbulojnë një spektër të gjerë të fushave, nga mbrojtja e fëmijëve, personave me aftësi të kufizuara, viktimave të dhunës dhe trafikimit me qenie njerëzore, deri te të drejtat e azilkërkuesve, personave pa shtetësi dhe të huajve. Po ashtu, korniza ligjore rregullon çështje të drejtësisë për të mitur, shëndetit mendor, statusit dhe përkujdesjes për persona paraplegjikë e tetraplegjikë, si dhe mbrojtjen nga dhuna në familje dhe dhuna me bazë gjinore. Një rol të rëndësishëm luajnë edhe udhëzimet administrative dhe rregulloret e Qeverisë, të cilat detajojnë procedurat për identifikimin dhe menaxhimin e rasteve, funksionimin e qendrave për mbrojtje dhe rehabilitim, si dhe standardet për strehim e përkujdesje.

Kjo kornizë është pjesërisht e harmonizuar me Acquis Communautaire të BE-së dhe pasqyron parimet e Kartës Sociale Evropiane dhe Konventës për të Drejtat e Fëmijës. Ajo ofron bazën juridike për funksionimin e shërbimeve sociale edhe në nivel lokal, përmes marrëveshjeve ndërinstitucionale që përcaktojnë rolin e komunave, përfshirë Komunën e Prishtinës, në zbatimin praktik të tyre.

Megjithëse legjislacioni është gjithëpërfshirës, sfida kryesore mbetet implementimi. Mungesa e burimeve financiare, kapaciteteve profesionale dhe mekanizmave të fortë të monitorimit pengon zbatimin efektiv të ligjeve. Kjo situatë nënvizon nevojën për forcimin e institucioneve, përmirësimin e koordinimit ndër sektorial dhe rritjen e ndërgjegjësimit publik për të drejtat sociale. Në këtë kuptim, Komuna e Prishtinës ka mundësi të zhvillojë plane veprimi më konkrete e të integruara, duke u mbështetur në këtë bazë ligjore për të ofruar shërbime sociale të qëndrueshme dhe gjithëpërfshirëse për qytetarët e saj.

Analiza e gjendjes në nivel vendi

Në nivel vendi, sistemi i mbrojtjes dhe përfshirjes sociale në Republikën e Kosovës vazhdon të përballet me sfida të thella dhe të vazhdueshme që prekin drejtpërdrejt jetën e qytetarëve, veçanërisht të atyre që i përkasin grupeve më të cënueshme, si familjet në varfëri, fëmijët pa përkujdesje prindërore, gratë viktime të dhunës, personat me aftësi të kufizuara dhe komunitetet në rrezik social.

Rezoluta e Parlamentit Evropian B7-0004/2014 për procesin e integritimit të Kosovës në BE ka theksuar shqetësime të thella në lidhje me përhapjen e varfërisë, mbulimin e kufizuar të shërbimeve të mbrojtjes sociale dhe varësinë e lartë nga shpenzimet vetjake për kujdes shëndetësor. Raporti bën thirrje për rishikim të politikave të ndihmës sociale, me fokus të veçantë në mbrojtjen e fëmijëve dhe grupeve të tjera të marginalizuara, përmes krijimit të skemave të posaçme mbështetëse.

Në Kosovë, përgjegjësia për politikë bërje dhe ofrim të shërbimeve sociale është e ndarë ndërmjet nivelit qendror dhe atij lokal. Ministria për Punë, Familje dhe Vlerat e Luftës Çlirimtare (MPFVLÇ) përmes Departamentit për Politika Sociale dhe Familje ka pasur historikisht rolin udhëheqës në zhvillimin e politikave të mbrojtjes sociale dhe mbikëqyrjen e sistemit. Kjo ministri ka marrë përgjegjësinë për institucionalizimin, licencimin dhe mbikëqyrjen e ofruesve të shërbimeve sociale profesionale, përfshirë strehimoret, qendrat për viktimat e trafikimit dhe institucionet për mbrojtjen e fëmijëve në situata të rrezikut.

Ky zhvillim ka për qëllim të rrisë llogaridhënien, profesionalizmin dhe sigurinë ligjore të shërbimeve të specializuara në mbrojtjen sociale dhe penale, si dhe të sigurojë koordinim më të mirë ndërmjet sistemit të drejtësisë dhe atij social në trajtimin e rasteve të ndjeshme.

Nga ana tjetër, në nivel lokal, ofrimi i shërbimeve sociale vazhdon të jetë përgjegjësi e komunave, përmes Drejtorive Komunale për Mirëqenie Sociale dhe Qendrave për Punë Sociale (QPS), bazuar në Memorandumin e Mirëkuptimit të vitit 2009 ndërmjet MAPL, MF dhe MPMS. QPS-të mbajnë një rol qendror në identifikimin, vlerësimin dhe trajtimin e rasteve sociale dhe familjare në komunitet.

Megjithëse decentralizimi i shërbimeve synonte të përmirësonte qasjen dhe efikasitetin, përvoja në praktikë tregon se komunat nuk janë pajisur me burime të mjaftueshme, qoftë financiare, profesionale apo infrastrukture, për të realizuar mandatin e tyre në mënyrë të plotë. Kjo ka çuar në mbingarkesë të QPS-ve, mungesë të punonjësve socialë të kualifikuar, ndërprerje të shërbimeve në raste kritike dhe rrezik për cenimin e të drejtave të përfituesve.

Për më tepër, dukuritë sociale negative si emigrimi masiv i të rinjve, rritja e dhunës në familje, abuzimi me substanca dhe marginalizimi i fëmijëve dhe të moshuarve pa përkujdesje adekuate e thellojnë nevojën për një qasje sociale të koordinuar dhe të shumëfishtë. Kjo kërkon jo vetëm forcim të kuadrit institucional dhe ligjor, por edhe ndërtim të vazhdueshëm të kapaciteteve humane dhe profesionale në çdo nivel të ofrimit të shërbimeve.

Në këtë kontekst, rritja e bashkëpunimit ndërinstucional, veçanërisht ndërmjet MPFVLC, Ministrisë së Drejtësisë, MAPL, MF, komunave dhe organizatave të shoqërisë civile, është kyçe për të krijuar një sistem të qëndrueshëm dhe të drejtë të mbrojtjes sociale në Republikën e Kosovës.

Papunësia

Tregu i punës në Kosovë karakterizohet nga një shkallë të ndërthurur të papunësisë së lartë, aktivitetit të ulët ekonomik dhe pabarazive të theksuara gjinore – që reflektohen edhe në nivelin lokal, duke përfshirë Komunën e Prishtinës.

Sipas të dhënave të fundit (TM4 2024) nga ASK, në:

- 12,9% – ishte shkalla e papunësisë së përgjithshme (për të gjithë popullsinë 15+), duke u rritur me 0.2 pikë përqindjeje krahasuar me TM4 2023¹⁷.
- 7,7% – shkalla e papunësisë për meshkujt dhe 17,6% për femrat, duke nxjerrë në pah një pabarazi konkurrimi gjinor.
- 18,4% – ishte shkalla e papunësisë te të rinjtë (15–24 vjeç), një ulje modeste nga 16.7% në vitin paraprak, por që vazhdon të mbetet në nivele të larta.
- 38,8% – ishte shkalla e punësimit (15–64 vjeç) dhe 56,4% fuqia joaktive, tregues ky i uljes së pjesëmarrjes aktive në tregun e punës.

¹⁷ Agjencia e Statistikave të Kosovës

Planifikimet kryesore:

- Papunësia vazhdon të mos zbrësë nën nivelin 10%, me një tendencë të luhatjes së lehtë në tremujorin e fundit.
- Pabarazitë gjinore janë të ndjeshme: dyfish më shumë femra të papuna sesa meshkuj (17.6% vs. 7.7%).
- Të rinjtë mbeten grup me më shumë rrezik, 1 në 5 është i papunë.
- Fuqia punëtore është ende e kufizuar: më shumë se gjysma e moshës së punës është joaktive.

Në kontekstin e Prishtinës, si kryeqendër që përqendron popullsi nga e gjithë Kosova, këto fenomene mund të jenë edhe më të theksuara për shkak të urbanizimit, emigrimit të të rinjve dhe mungesës së mundësive për punësim formal.

Shqetësimi social kryesor është se përtej papunësisë, rritet edhe fenomeni i të rinjve që nuk punojnë, nuk studiojnë e as nuk trajnohen (NEET), potencialisht duke krijuar një brezi me perspektiva të kufizuara dhe pasiguri ekonomike në të ardhmen. Gjithashtu, pabarazitë gjinore theksojnë nevojën për politika aktive për punësim dhe barazi në tregun e punës.

Ndihmat Sociale

Skema e Ndhmës Sociale është mbështetje dhe ofrim i ndihmës së përkohshme financiare për familjet që jetojnë në varfëri. Kjo Skemë rregullohet me Ligjin Nr. 2003/15 për Skemën e Ndhmës Sociale në Kosovë dhe me Ligjin Nr. 04/L-096 për Ndryshimin dhe Plotësimin e Ligjit Nr. 2003/15 për Skemën e Ndhmës Sociale në Kosovë. Paga mujore e përfituesve të kësaj Skeme bëhet sipas numrit të anëtarëve të familjes. Shuma minimale është 70 euro për familjet me një 1 anëtar, ndërsa shuma maksimale është 250 euro për familjet me 15 anëtarë. Për çdo fëmijë të moshës 0-16 vjeçar shpërndahen edhe shtesat për fëmijë 30 euro për fëmijët deri 2 vjeç dhe 20 euro për fëmijët deri në moshën 16 vjet, me qëllim të nxitjes së arsimimit dhe përmirësimit të shëndetit. Numri total i qytetarëve në SNS në komunën e Prishtinës për vitin 2025 ishte rreth 3000 anëtar. Numri i familjeve përfituese nga skema e ndihmës sociale, secilin vit shënon një rënie të lehtë.

Bazuar në të dhënat zyrtare, rreth 1.3% e popullatës së përgjithshme të Prishtinës janë pjesë e skemës së ndihmës sociale.

Shërbimet Sociale

Me Ligjin për Shërbime Sociale dhe Familjare Nr. 08/1-255, është e përcaktuar dhe rregulluar një listë e personave në nevojë për mbrojtje sociale dhe përfshin fëmijët pa kujdes prindëror, fëmijët me sjellje asociale, delikuent të mitur, marrëdhëniet e çrregulluara familjare, sëmundje trupore ose aftësi të kufizuar fizike, aftësi të kufizuar mendore, sëmundje mendore, rrezik nga shfrytëzimi apo abuzimi, dhuna në familje, trafikimi njerëzor, varësi nga alkooli ose droga, fatkeqësitë natyrore ose të shkaktuara ose emergjencat, ose shkaqe të tjera që i bëjnë personat nevojtarë. Ky ligj përcakton dhe rregullon edhe roli dhe përgjegjësitë e

MPFVLÇ, Komunës, QPS, Sektorit Jo-Qeveritar dhe Këshillit të Përgjithshëm për Shërbime Sociale dhe Familjare.

Shërbimet sociale ofrohen kryesisht në nivel lokal. Komponentët kryesore të sistemit të ofrimit të shërbimeve sociale dhe familjare në nivel lokal përfshijnë Drejtoritë Komunale të Shëndetësisë dhe Mirëqenies Sociale, Qendrat për Punë Sociale (QPS), institucionet rezidenciale, si dhe rrjetin e OJQ-ve të zhvilluara për të mbështetur grupet e cënueshme.

Komuna e Prishtinës që nga viti 2021 e ka ndarë Drejtorinë për Mirëqenie Sociale (DMS) nga Drejtoria për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale (DSHMS). Sipas organogramit të Komunës së Prishtinës QPS-ja është renditur nën përgjegjësinë e Drejtoratit Komunal për Mirëqenie Sociale (DMS).

Buxheti i planifikuar i komunës së Prishtinës sipas kategorive ekonomike: 36% te buxhetit të përgjithshëm shpenzohet për paga dhe mëditje; 23% Mallra dhe Shërbime; 2% Shpenzime komunale; 5% Subvencione; 31% Shpenzime kapitale dhe 3% Rezerva.

Në krahasim me komunat tjera, Komuna e Prishtinës ndanë më së paku buxhet për kategorinë e pagave dhe mëditjeve, çfarë mundëson që buxheti të orientohet më shumë për investime.

Infrastruktura

Për ofrimin e shërbimeve sociale ekziston një rrjetë kombëtar i Qendrave për Punë Sociale (QPS), me pajisje fizike të dedikuara dhe staf me përvojë. Kjo paraqet një platformë të fortë mbi të cilën mund më tutje të zhvillohet dhe ndërtohet infrastruktura e ardhshme për shërbime sociale. Kjo është një përparësi pozitive për ngritjen dhe zhvillimin e shërbimeve të mira sociale në vend.

Gjithsej 38 QPS-të e shpërndara nëpër 38 komunat e Kosovës sigurojnë mbulimin gjeografik të tërë vendit. Edhe Komuna e Prishtinës ka QPS-në (me 3 njësi funksionale) që mbulon tërë territorin e komunës. QPS-të përveç tjerave, bëjnë vlerësimin e situatës ekonomike të familjeve pas pranimit të kërkesës për asistencë apo shërbim sociale.

QPS është e pajisur me inventar të zyrës, pajisje kompjuterike dhe automjete për kryerjen e punëve ditore dhe shërbimeve sociale. Mirëpo me ngritjen e problemeve sociale dhe nevojës për trajtimin e çdoherë më shumë rasteve sociale, këto burime në dispozicion nuk janë të mjaftueshme dhe ka shumë disproporcion të numrit të profesionistëve që ofrojnë shërbime sociale dhe familjare në krahasim me numrin e klientëve dhe kërkesave për shërbime, dhe e njëjta vlen edhe për numrin e automjeteve në dispozicion të QPS në Prishtinë. Andaj, në të ardhmen do të duhet siguruar financim më i qëndrueshëm dhe përmirësim i kësaj infrastrukture dhe mirëmbajtja e saj, në mënyrë që QPS të mund të u përgjigjet kërkesave të qytetarëve në nevojë.

Komuna e Prishtinës tani ka filluar ndërtimin e objektit të ri të Qendrës për Punë Sociale, ku planifikohet të fuzionohen tri njësitë aktuale.

Buxheti

Ligji për Financimin e Pushtetit Lokal siguron një alokim të bazuar në formulë të transfereve qendrore për të siguruar parashikueshmërinë e të ardhurave komunale, si dhe një masë barazimi mes komunave. Ky ligj i ndan transferimet në komuna në tri grante kryesore:

- një grant i përgjithshëm;
- një grant specifik për arsimin dhe
- një grant specifik për shëndetësinë.

Nga kjo ndarje buxhetore po ashtu mund të konstatohet se mënyra e përgatitjes së buxhetit bëhet ende në mënyre historike dhe jo e bazuar në nevojat reale.

Burimet Njerëzore

Në tërë territorin e Kosovës, QPS-të punësojnë një numër prej 411 punëtorëve. Në QPS Prishtinë janë të punësuar 18 zyrtar të shërbimeve sociale, një psikolog, tre shefa të njësisë, ë udhëheqës të shërbimeve sociale profesionale, tre udhëheqës të skemës së ndihmës sociale, katër zyrtarë në administratë dhe arkiva. Stafi i QPS-së në përgjithësi ka përvojë administrative nga pesë deri në dhjetë vjet dhe ekspertizë në ofrimin e shërbimeve sociale. Sidoqoftë, për shkak se shumë njerëz janë të mbingarkuar me detyra të shumëfishta, nevojitet planifikim i mëtejshëm i burimeve njerëzore dhe staf shtesë. Përpos nevojës për ngritjen e numrit të punëtorëve social, qoftë duke rritur numrin në QPS, qoftë duke punësuar punëtor social përmes formës së kontraktimit të shërbimeve është më se e nevojshme që punëtorët social të trajnohen dhe të profilizohen për shërbime më të mira sociale.

Bashkëpunimi

Në punën e tyre të përditshme, punëtorët social dhe Qendrat për Punë Sociale bashkëpunojnë përpos me palët e tyre, edhe me shumë akter tjerë të përfshirë në çështjet e palëve të ndërlidhura me QPS, siç janë edhe OJQ-të, organizatat e ndryshme si dhe bashkëpunon ngushtë me Policinë e Kosovës, Prokurorinë dhe Gjykatën.

Vizioni i planit të veprimit për shërbime sociale

Vizioni ynë është ndërtimi i një sistemi të shërbimeve sociale gjithëpërfshirëse, të barabarta, të arritshme dhe të qëndrueshme, që reflekton nevojat reale të qytetarëve dhe komuniteteve në Komunën e Prishtinës. Ky sistem do të ofrojë shërbime të ndjeshme ndaj individit, të bazuara në të drejtat e njeriut, solidaritet dhe dinjitet, nëpërmjet një qasjeje bashkëpunuese ndërmjet institucioneve publike, sektorit joqeveritar dhe vetë përfituesve të shërbimeve sociale.

Objektivat Strategjikë

- Bashkëpunim i ngushtë me komunitetin lokal;
- Fokus në parandalim dhe ndërhyrje të hershme;
- Përmirësim i vazhdueshëm i cilësisë së shërbimeve;
- Ofrim i shërbimeve sa më afër qytetarëve, përfshirë edhe në shtëpi;

- Zhvillim i kapaciteteve profesionale të punëtorëve socialë;
- Krijimi i një sistemi të integruar dhe të monitoruar mirë.

Vlerat Themelore

Vlera	Përshkrimi
Respekti	Shërbimet mbështeten në dinjitetin dhe vlerën e çdo individi.
Partneriteti	Bashkëpunim i ndërsjellë me akterët institucionalë dhe komunitetin.
Llogaridhënia	Transparencë, përgjegjësi dhe etika në ofrim dhe mbikëqyrje.
Drejtësia Sociale	Qasje e barabartë për të gjithë, pa diskriminim.
Ambicia Sociale	Përkushtim për përmirësim të vazhdueshëm dhe rezultate të larta.

Shtyllat tematike të ndërhyrjes

1. Parandalimi
2. Përkrahja
3. Intervenimi i Hershëm
4. Mbrojtja
5. Përkujdesja
6. Monitorimi, Vlerësimi dhe Kontrolli

Misioni i planit të veprimit për shërbime sociale

Misioni i këtij Plani të Veprimit është të ndërtojë dhe forcojë një sistem të shërbimeve sociale dhe familjare që është i drejtë, gjithëpërfshirës dhe njerëzor, i cili i respekton dhe fuqizon qytetarët më të cenueshëm të shoqërisë, përfshirë fëmijët, të rinjtë, personat me aftësi të kufizuara, të moshuarit, gratë, dhe komunitetet në rrezik, pa asnjë lloj diskriminimi gjinor, etnik apo socio-ekonomik.

Ky mision synon të garantojë qasje të barabartë dhe në kohë në shërbime sociale, aty ku nevojiten më shumë, duke vënë në qendër dinjitetin njerëzor, parandalimin e marginalizimit dhe promovimin e të drejtave themelore për çdo individ.

Përmes këtij Plani, synohet:

- Bashkërendimi efektiv i veprimeve ndërmjet Qendrës për Punë Sociale (QPS), institucioneve komunale dhe partnereve të shoqërisë civile;
- Zbutja e varfërisë dhe përjashtimit social;
- Promovimi i drejtësisë sociale, barazisë dhe të drejtave të njeriut;
- Parandalimi dhe trajtimi i dukurive sociale si dhuna në familje, braktisja e shkollës, delikuenca e të rinjve, keqtrajtimi i fëmijëve dhe neglizhenca ndaj të moshuarve;
- Fuqizimi i punonjësve socialë dhe ofruesve të shërbimeve për të ofruar ndërhyrje profesionale, humane dhe të bazuara në nevoja reale.

Për ta realizuar këtë mision, Komuna e Prishtinës angazhohet të:

- Ndërtojë kapacitete institucionale të qëndrueshme;
- Sigurojë burime të mjaftueshme njerëzore dhe financiare;
- Konsolidojë partneritetin ndërmjet sektorit publik, OJQ-ve dhe komunitetit;
- Zbatojë mekanizma të qartë për monitorim, vlerësim dhe llogaridhënie në shërbimet sociale.

Ky plan është një thirrje për veprim, bashkëpunim dhe transformim të qëndrueshëm, që synon të kthejë sistemin e mbrojtjes sociale në një shtyllë thelbësore të mirëqenies komunitare dhe dinjitetit njerëzor në Prishtinë.

Objektivat Strategjike të Planit të Veprimit për Shërbime Sociale

Në përgjigje të sfidave aktuale sociale, administrative dhe institucionale me të cilat përballen shërbimet sociale në Komunën e Prishtinës, janë përcaktuar katër objektiva kryesore strategjike, të shoqëruara me nën-objektiva konkrete, që synojnë forcimin e sistemit të mbrojtjes dhe përfshirjes sociale për të gjitha grupet e cenueshme.

Objektivi 1: Ofrimi i shërbimeve të integruara dhe gjithëpërfshirëse për grupet e cenueshme

Ky objektivi synon zhvillimin e një qasjeje ndër sektoriale për ofrimin e shërbimeve që përfshijnë bashkërendim midis arsimit, shëndetësisë dhe mirëqenies sociale, për një përgjigje të koordinuar dhe të efektshme.

Nën-objektiva:

- 1.1 Shërbime të integruara për fëmijët në situatë rreziku dhe për familjet e tyre;
- 1.2 Zhvillimi i shërbimeve të përshtatura për të moshuarit në komunitet;
- 1.3 Ofrimi i masave parandaluese për fëmijët, të rinjtë dhe të moshuarit në rrezik social.

1. Zhvillimi i programeve dhe shërbimeve parandaluese
2. Shërbime të integruara cilësore për qytetarët në nevojë sociale
3. Shërbime të integruara për të moshuarit

Objektivi 2: Mbështetje gjithëpërfshirëse për personat me aftësi të kufizuara dhe forma alternative të përkujdesjes

Ky objektivi ka për qëllim fuqizimin e shërbimeve të posaçme për personat me aftësi të kufizuara, duke promovuar përfshirjen e tyre në shoqëri dhe mbështetjen e formave të mbrojtjes alternative për fëmijët pa përkujdesje prindërore.

Nën-objektiva:

- 2.1 Zhvillimi i shërbimeve për të rritur me aftësi të kufizuara;
- 2.2 Ofrimi i shërbimeve cilësore për fëmijët me aftësi të kufizuara;
- 2.3 Rritja e mirëqenies sociale për të gjitha grupet në nevojë, përmes qasjeve gjithëpërfshirëse;
- 2.4 Nxitja dhe përkrahja e modeleve të strehimit familjar si alternativë ndaj institucionalizimit.
4. Shërbime të integruara për personat me aftësi të kufizuara
5. Zhvillimi i banimit social

Objektivi 3: Zhvillimi i kapaciteteve njerëzore dhe modernizimi teknologjik i shërbimeve

Ky objektivi ka për qëllim të avancojë cilësinë dhe efikasitetin e shërbimeve sociale përmes investimit në burimet njerëzore dhe infrastrukturë teknologjike.

Nën-objektiva:

- 3.1 Ngritja dhe zhvillimi i kapaciteteve profesionale, materiale dhe infrastrukturore të QPS-ve;
- 3.2 Krijimi dhe mirëmbajtja e bazave të të dhënave digjitale për përfituesit dhe rastet;
- 3.3 Themelimi i një njësie për telekëshillim dhe këshillim online, për të përmirësuar qasjen në shërbime në distancë.
7. Ngritja dhe zhvillimi i kapaciteteve njerëzore, materiale e infrastrukturore
8. Digjitalizimi i bazës së të dhënave

Objektivi 4: Sigurimi i strehimit të mbrojtur për grupet në nevojë

Objektivi synon të garantojë qasje të barabartë në strehim të sigurt dhe të përshtatshëm për grupet më të cenueshme të shoqërisë, në përputhje me standardet për mbrojtje dhe dinjitet njerëzor.

Nën-objektiva:

- 4.1 Ofrimi i strehimit emergjent dhe afatshkurtër për gratë dhe fëmijët viktime të dhunës në familje;
- 4.2 Strehimi i përkohshëm për fëmijët në nevojë për mbrojtje;
- 4.3 Krijimi i shtëpive me bazë në komunitet për të moshuarit (strehim afatgjatë);
- 4.4 Zhvillimi i strehimoreve të dedikuara për komunitetin LGBTIQ+;
- 4.5 Sigurimi i qëndrueshmërisë për strehimoren e viktimave të trafikimit;
- 4.6 Mbështetja për strehimin e përkohshëm dhe të përshtatur për fëmijët pa përkujdesje familjare.

Për shërbime më cilësore sociale

Shërbimet sociale janë themeli i një shoqërie të drejtë dhe të përfshirë. Ato përfaqësojnë një ndërhyrje të strukturuar për të mbështetur individët, familjet dhe komunitetet në përballje me sfida të ndryshme sociale, ekonomike dhe psikologjike. Përmes këtyre shërbimeve synohet jo vetëm zbutja e varfërisë dhe marginalizimit, por edhe promovimi i barazisë, dinjitetit dhe pjesëmarrjes aktive në jetë publike.

Këto shërbime i drejtohen një game të gjerë përfituesish:

- fëmijëve me aftësi të kufizuara,
- të miturve në rrezik,
- grave dhe fëmijëve viktime të dhunës në familje,
- të rinjve dhe të rriturve me varësi nga substancat,
- personave me sëmundje kronike,
- të moshuarve pa përkujdesje familjare,
- fëmijëve pa kujdes prindëror,
- personave në konflikt me ligjin,
- viktimave të trafikimit dhe abuzimeve seksuale,
- dhe kategorive të tjera në rrezik social.

Roli i punonjësve socialë

Punonjësit socialë janë në pararojë të mbrojtjes sociale, duke mbështetur çdo ditë individët më të cenueshëm të shoqërisë. Ata nuk janë vetëm zbatues të shërbimeve, por janë edhe mbrojtës të të drejtave të njeriut, ndërmjetësues të paqes sociale dhe faktorë kyç për fuqizimin e individëve në komunitet.

Me profesionalizëm dhe ndjeshmëri, ata përballen me situata komplekse që kërkojnë ndërhyrje të menjëhershme, vendimmarrje të ndërlikuara dhe balancim të interesit të individit me atë të sigurisë publike. Ata mbrojnë fëmijët nga abuzimi, përkrahin familjet në krizë, ndihmojnë të moshuarit që jetojnë të vetmuar dhe fuqizojnë gratë që dalin nga dhuna.

Sfidat aktuale në ofrimin e shërbimeve sociale

Pavarësisht rolit të tyre kritik, shërbimet sociale në Kosovë – dhe posaçërisht në nivelin komunal, përballen me sfida të mëdha strukturore.

Këto sfida përfshijnë:

- Decentralizim i paqartë dhe i pa konsoliduar, që ka shkaktuar ngatërresa në ndarjen e përgjegjësive ndërmjet nivelit qendror dhe lokal;
- Mungesë e burimeve të qëndrueshme financiare, që e pengon ofrimin e shërbimeve bazë për grupet më në nevojë;
- Mungesë e punonjësve socialë të kualifikuar, shpesh me ngarkesë të madhe pune dhe pa përkrahje profesionale të mjaftueshme;
- Vëmendje e pamjaftueshme institucionale, ku puna sociale nuk shihet si përparësi politike dhe nuk promovohet në mënyrë të qëndrueshme;
- Mungesa e strehimeve të sigurta dhe mbrojtëse për viktimat e dhunës, trafikimit apo fëmijët në situata emergjente.

Kjo situatë ndikon drejtpërdrejt në pamundësinë për të garantuar mbrojtje efektive dhe të barabartë për të gjithë qytetarët, veçanërisht për ata që jetojnë në margjinat sociale dhe ekonomike të shoqërisë.

Çfarë kërkohet për përmirësim?

- Rritje e përkushtimit institucional dhe politik për investime në mirëqenie sociale;
- Zhvillim i një kuadri të qartë funksional ndërmjet nivelit lokal dhe qendror;
- Rritje e kapaciteteve profesionale dhe kushteve të punës për punonjësit socialë;
- Zgjerim i infrastrukturës për strehim dhe kujdes të specializuar për grupet më të rrezikuara;
- Forcim i partneritetit ndërmjet institucioneve, OJQ-ve dhe komunitetit për një qasje më gjithëpërfshirëse dhe efektive.

Për buxhetim efektiv dhe infrastrukturë të përshtatshme për Shërbime Sociale dinjitoze

Ndërsa përgjegjësitë për ofrimin e shërbimeve sociale janë transferuar në nivelin komunal, mbështetja financiare për realizimin e këtyre përgjegjësive ka qenë e pamjaftueshme, duke krijuar një boshllëk të madh ndërmjet nevojave të qytetarëve dhe kapacitetit real të Qendrave për Punë Sociale (QPS) për t'iu përgjigjur këtyre nevojave.

Mungesa e buxhetimit adekuat dhe të qëndrueshëm për QPS-të prek drejtpërdrejt cilësinë, qasjen dhe ndikimin e shërbimeve sociale, veçanërisht për grupet më të cenueshme si fëmijët, gratë në situata të dhunës, personat me aftësi të kufizuara dhe të moshuarit pa përkujdesje. Shërbimet janë të fragmentuara, shpesh të vonuara, dhe jo të mjaftueshme për të adresuar në mënyrë të denjë emergjencat sociale me të cilat përballen qytetarët.

Punonjësit socialë në QPS-të përballen çdo ditë me sfida të rënda operacionale:

- Detyrohen të mbulojnë shpenzime nga xhepi i tyre, si për ushqim apo produkte higjienike për përfituesit në raste emergjente;
- Marrin pjesë në vizita në terren me vështirësi për transport, pa kompensim për kohën ose rreziqet që bartin;
- Përballen me rrezik për mirëqenien e tyre personale, veçanërisht në raste që përfshijnë dhunë familjare, abuzim me substanca, ose largim të fëmijëve nga familja;
- Nuk kanë mbështetje të mjaftueshme për zhvillim profesional të vazhdueshëm, licencim apo trajnime të specializuara në fusha kritike si trauma, mbrojtja e fëmijëve dhe ndërhyrjet në krizë.

Për më tepër, mungesa e investimeve në infrastrukturë, si ambiente pune të sigurta dhe të pajisura, sisteme digjitale funksionale, dhe logjistikë për shërbime në terren, e bën edhe më të vështirë realizimin e misionit të mbrojtjes sociale në mënyrë profesionale dhe njerëzore.

Ngritja e vazhdueshme e kapaciteteve për ofruesit e shërbimeve sociale dhe familjare

Punonjësit socialë janë shtylla themelore e sistemit të mbrojtjes sociale, duke punuar çdo ditë me individët dhe familjet më të cenueshme në shoqëri. Ata promovojnë të drejtat, barazinë dhe pavarësinë, ndërsa ndërhyjnë në situata të ndërlikuara që prekin mirëqenien e fëmijëve, të rriturve, të moshuarve, dhe personave me aftësi të kufizuara.

Si mbrojtës të drejtpërdrejtë të interesit më të mirë të fëmijës, të mbijetuarve të dhunës, apo viktimave të trafikimit, punonjësit socialë janë në vijën e parë të ndërhyrjes dhe mbrojtjes, shpeshherë në rrethana të rrezikshme, stresuese dhe emocionalisht të ngarkuara. Për këtë arsye, puna e tyre kërkon jo vetëm kompetenca profesionale, por edhe mbështetje të strukturuar dhe të vazhdueshme institucionale.

Sfidat që kufizojnë fuqizimin profesional të punonjësve socialë:

- Mungesa e vëmendjes institucionale dhe përkushtimit politik, që reflektohet në mungesën e buxhetit të dedikuar për zhvillim profesional dhe përmirësim të kushteve të punës;
- Numër i pamjaftueshëm i stafit në QPS, që bën që një punonjës social të menaxhojë shumëfishin e rasteve të rekomanduara nga standardet minimale profesionale;
- Nevoja e thellë për staf të specializuar, përfshirë psikologë, sociologë, zyrtarë ligjorë, pedagogë, dhe personel mbështetës si shoferë dhe ndihmës teknikë;
- Mungesë e trajnimeve të strukturuar dhe mbikëqyrjes profesionale, që pengon zhvillimin cilësor të praktikës sociale dhe rritjen e kapaciteteve për trajtimin e rasteve komplekse.

Qasja e rekomanduar për zhvillim të qëndrueshëm të kapaciteteve:

Për të adresuar këto sfida, është përcaktuar një objektivi specifik brenda Planit të Veprimit që synon:

- Ndërtimin dhe zhvillimin e kapaciteteve njerëzore në QPS dhe strukturat e tjera ofruese të shërbimeve;
- Rekrutimin e stafit të ri me profile profesionale të nevojshme, në përputhje me standardet ndërkombëtare të shërbimeve sociale;
- Ofrimin e trajnimeve të detyrueshme dhe të vazhdueshme për të gjitha kategoritë e stafit, me fokus në ndërhyrje të bazuar në prova, qasje të ndjeshme gjinore dhe të drejtat e njeriut;

- Krijimin e njësive për mbikëqyrje dhe këshillim profesional, për të siguruar që puna sociale të jetë jo vetëm teknike, por edhe e reflektuar dhe etike;
- Nxitjen e bashkëpunimit ndërmjet komunës, shoqërisë civile, universiteteve dhe partnerëve ndërkombëtarë për të ndërtuar një ekosistem të qëndrueshëm zhvillimi profesional për punonjësit socialë.

Treguesit për matjen, monitorimin dhe vlerësimin e progresit në ngritjen e kapaciteteve profesionale janë të përfshirë në Kornizën e Treguesve të Performancës, në fund të këtij dokumenti, dhe do të përdoren për të siguruar transparencë, përgjegjësi dhe progres të matshëm në ndërtimin e një shërbimi social dinjitoz dhe të besueshëm për qytetarët e Komunës së Prishtinës.

Monitorimi i Zbatimit të Planit të Veprimit për Shërbime Sociale

Për të qenë efektiv dhe me ndikim të qëndrueshëm, procesi i planifikimit dhe zbatimit të shërbimeve sociale kërkon një sistem të mirëfilltë të monitorimit dhe vlerësimit. Monitorimi nuk është thjesht një aktivitet teknik – ai është një mjet kyç për llogaridhënie sociale, transparencë institucionale dhe përmirësim të vazhdueshëm të cilësisë së shërbimeve që u ofrohen qytetarëve.

Në kuptimin më të gjerë, monitorimi përfshin mbledhjen sistematike dhe të rregullt të të dhënave, analizimin e rezultateve dhe përdorimin e tyre për të ndjekur progresin kundrejt objektivave të planit të veprimit, për të identifikuar ngeçjet, për të zbuluar modelet e performancës dhe për të siguruar që veprimet të përputhen me standardet ligjore, profesionale dhe etike.

Sfidat dhe nevoja për një sistem të sofistikuar të monitorimit social

Aktualisht, një nga sfidat kryesore në ofrimin e politikave sociale cilësore është mungesa e një sistemi funksional, gjithëpërfshirës dhe të informatizuar të monitorimit dhe vlerësimit. Mungesa e të dhënave të qëndrueshme, të krahasueshme dhe të analizueshme e bën të vështirë përcaktimin e ndikimit real të masave sociale.

Pa monitorim të strukturuar dhe të përdorshëm, vështirësohet:

- të matet ndikimi i ndërhyrjeve sociale në jetën e qytetarëve,
- të përcaktohet nëse burimet janë përdorur në mënyrë të drejtë dhe efektive,
- të evidentohet cilësia e ulët e shërbimeve dhe të ndërmerren masa për përmirësim,
- të sigurohet angazhim më i mirë i stafit për të reflektuar mbi punën e tyre dhe për të mësuar nga praktikatat.

Masa konkrete për ngritjen e një sistemi efektiv të monitorimit:

Për të ndërtuar një sistem të qëndrueshëm, të thjeshtë për përdoruesit dhe të harmonizuar me standardet ndërkombëtare për menaxhimin e performancës sociale, do të ndërmerren këto hapa:

- Themelimi i Grupit të Monitorimit për zbatimin e Planit të Veprimit, me përfaqësim ndërsektorial dhe ndërinstitutional;

- Organizimi i takimeve të rregullta tre-mujore të grupit monitorues për të shqyrtuar progresin dhe adresuar çështjet prioritare;
- Përpilimi i raporteve të monitorimit, me fokus në:
 - rezultate konkrete dhe të matshme,
 - vlerësimin e zbatueshmërisë së masave,
 - evidentimin e sfidave dhe vonesave,
 - propozime për rregullime dhe hapat e ardhshëm;
- Zhvillimi i një platforme të digjitalizuar për mbledhjen dhe analizimin e të dhënave, që do të mundësojë krahasime ndër vite dhe monitorim të vazhdueshëm në kohë reale;
- Përfshirja e zërit të qytetarëve dhe përfituesve në procesin e vlerësimit të shërbimeve, përmes mekanizmave të ankesave, sondazheve dhe konsultimeve publike.

Kultura e përmirësimit të vazhdueshëm

Përmirësimi i vazhdueshëm duhet të jetë filozofi e përbashkët në të gjitha nivelet e ofrimit të shërbimeve sociale. Çdo institucion, çdo profesionist dhe çdo strukturë duhet të jetë në gjendje:

- të raportojë për rezultatet e arritura,
- të mësojë nga dështimet dhe sukseset,
- dhe të angazhohet për inovacion dhe zhvillim të qëndrueshëm.

Vetëm përmes monitorimit të mirë-strukturuar, të sinqertë dhe të qëndrueshëm, shërbimet sociale mund të avancojnë në përmbushjen e misionit të tyre për të ndihmuar, mbrojtur dhe fuqizuar qytetarët në nevojë.

Në kuadër të procesit të hartimit të Planit të Veprimit, është ngritur një grup punues gjithëpërfshirës, i përbërë nga përfaqësues të nivelit komunal dhe të shoqërisë civile. Pjesëmarrja e tyre siguron një qasje të balancuar, transparente dhe gjithëpërfshirëse në planifikimin dhe zbatimin e politikave që adresojnë nevojat e komunitetit. Anëtarët e këtij grupi janë përzgjedhur duke u bazuar në ekspertizën e tyre, rolin institucional dhe angazhimin në çështje me rëndësi publike, me qëllim të garantimit të një procesi bashkëpunues dhe efektiv. Më poshtë paraqiten emrat e pjesëmarrësve në këtë grup punues:

Grupi Punues nga Komuna e Prishtinës:

1. Adelinë Sahiti-Drejtorja e Mirëqenies Sociale Komuna e Prishtinës;
2. Fetije Azemi – Drejtorja e Financave Komuna e Prishtinës
3. Premtim Fazliu- DMS Komuna e Prishtinës;
4. Besarta Morina - DMS Komuna e Prishtinës;
5. Fatmir Bilalli- Drejtorja e Emergjencave, Komuna e Prishtinës;
6. Bajram Shala - Qendra për Punë Sociale, Komuna e Prishtinës;
7. Naim Gashi- Qendra për Punë Sociale, Komuna e Prishtinës;
8. Naime Azemi - Qendra për Punë Sociale, Komuna e Prishtinës

Grupi punues mbështetës:

1. Donjeta Kelmendi - KOMF
2. Baki Gimolli - Institucioni i Avokatit të Popullit
3. Remzije Krasniqi - SOS Fshatrat e Fëmijëve, Kosovë
4. Mjellma Luma - SOS Fshatrat e Fëmijëve, Kosovë
5. Ariana Shala - SOS Fshatrat e Fëmijëve, Kosovë
6. Nita Luzha - SOS Fshatrat e Fëmijëve, Kosovë
7. Arjeta Rexhaj - SOS Fshatrat e Fëmijëve, Kosovë
8. Ibadete Krasniqi – OFAP
9. Albana Hoti, OFAP
10. Teuta Abrashi - Qendra MVPT
11. Fjolla Hoxha Terre de Hommes
12. Dorina Lluka Davis – YMCA Kosovo
13. Sebahate Hajdini Beqiri Sindrom Down
14. Rukije Gashi – Shoqata e të shurdhërve
15. Aferdita Gashi - HANDIKOS
16. Gresa Stublla - HANDIKOS
17. Vebi Mujku - facilitues i procesit.

**MATRICA – PLANI I VEPRIMIT PËR SHËRBIME SOCIALE E FAMILJARE
KOMUNA PRISHTINË**

2026-2028

I. OFRIMI I SHËRBIMEVE TË INTEGRUARA DHE GJITHËPËRFSHIRËSE PËR GRUPET E CENUESHME

OBJEKTIVA SPECIFIKE	AKTIVITETI	INSTITUCIONI PËRGJEGJËS	INSTITUCIONI MBËSHTETËS	IMPLEMENTUESI	PLANI KOHOR	BUXHETI	INDIKATORI
1. Zhvillimi i programeve dhe shërbimeve parandaluese	1.1. Themelimi dhe funksionalizimi i këshillimores familjare	DMS	Kabineti i Kryetarit	QPS/Këshillimorja	2026-2027	200 000 Euro	Funksionalizimi i këshillimores
	1.2 Zhvillimi i programeve psiko-sociale bazuar ne nevojat e identifikuar te zbatueshme ne kuadër te këshillimores familjare	DMS	OJQ	Këshillimorja	2027	10 000 Euro	Programe te zbatueshme dhe numri i stafit të trajnuar
	1.3. Harmonizimi dhe grumbullimi i materialeve dhe programeve nga OJQ e ndryshme	DMS	DKA, DMS, DSH, OJQ	DMS DKA;OJQ	2026	1 000 Euro	1 program me module-2026-2028
	1.4 Organizimi i sesione informative parandaluese në institucione përkatëse për dukuritë negative	DKA DMS DSH Policia Media	DMS; OJQ; QMF; Shkollat	OJQ; DKA	2026-2028	1 000 Euro	Së paku 50 sesione-2026 Së paku 50 sesione-2027 Së paku 50 sesione-2028
	1.5. Fushata vetëdijesuse për grupet e cenueshme	DMS	DKA;OJQ	DKA;OJQ	2026-2028	2 000 Euro	Së paku 5 fushata për vit-2026-2028
	1.6 Trajnime për prindërim pozitiv	DMS	QPS, OJQ, Shkolla, QMF	Qendra për Këshillim Familjar / OJQ	2026 2028	1 000 Euro	Së paku 200 përfitues për çdo vit
	1.7. Shërbim mobil informues për komunitetet rurale	DMS	KLSP, QMF, QPS, Komuna, OJQ, bashkësitë lokale, bashkësitë fetare, shoqatat,	Ekip mobil i profesionistëve socialë	2026–2028	1 000 Euro	Së paku 200 përfitues për çdo vit
2. Shërbime të integruara cilësore për qytetarët në nevojë sociale	2.1 Ofrimi i shërbimeve sociale arsimore, shëndetësore cilësore në familje në nevojë sociale, nëpërmjet OJQ kontraktuese dhe donatoreve te ndryshëm	DMS	MD, Drejtoritë komunale përkatëse	QPS,OJQ-të	2026-2028	500.000 Euro (2026) dhe donatorët, OJQ-të e kontraktuara	20.000 direkt për vit; 30.000 indirekt për vit
	2.2 Ofrimi i shërbimeve sociale cilësore ditore për fëmijë, dhe të rritur në nevojë sociale	DMS	QPS,OJQ	QPS, OJQ	2026-2028	350.000 Euro	1000 përfitues për vit-2026-2028

	2.3 Ofrimi i shërbimeve sociale cilësore rezidenciale, për fëmijë dhe të rritur, në nevojë sociale	DMS	QPS, OJQ	QPS,OJQ	2026-2028	350.000 Euro	1000 përfitues për vit-2026-2028
	2.4. Themelimi dhe funksionalizimi i shtëpisë me bazë në komunitet	Komuna, MFPT, OJQ	DMS	DMS	2028	250 000 Euro	20 përfitues
	2.5 Themelimi dhe funksionalizimi i shtëpisë për mbrojtjen e fëmijëve	Ministria përkatëse; DMS	Komuna	Shtëpia e Fëmijëve dhe institucionet tjera përgjegjëse	2026-2028	180.000 Euro	50 përfitues
	2.6 Ofrimi i shërbimeve për mbështetjen e jetesës së pavarur për të rinjtë pa përkujdesje prindërore, në moshën 18 deri në 26 vjeç	DMS/QPS	OJQ; Qendrat e karrierës brenda shkollave	QPS; OJQ	2026-2028	20 000 Euro	Së paku 5 përfitues për vit-2026-2028
	2.7 Mbështetja e fëmijëve me aftësi të kufizuara në strehim familjar	DMS/QPS	OJQ	QPS	2026-2028	20 000 Euro	5 për vit, 2026-2028
	2.8 Mbështetja financiare për fëmijët dhe të rinjtë e strehuar në familje strehuese dhe strehim emergjent	DMS	QPS, DKA	QPS, OJQ	2027	30.000 Euro	20 për vit-2026-2028
3. Shërbime të integruara për të moshuarit	3.1 Ofrimi i strehimit, kujdesit dhe shërbimeve për të moshuarit pa kujdes familjar	DMS	Komuna, MD paneli për vendosje	Shtëpia për të moshuar	2026-2028	860.000 Euro	65 klient për vit-2026-2028
	3.2 Aktivitete rekreative, kulturore dhe mbështetëse për të moshuarit në qëndrim ditor	DMS	QPS, OJQ, DKA	DMS, OJQ	2026-2028	350.000 Euro	500 përfitues për vit-2026-2028
	3.3 Ofrimi i shërbimeve në shtëpi për të moshuarit përmes njësisë mobile dhe përmes vullnetarëve	DMS	QPS;QMF	OJQ-të	2026-2028	10.000 Euro	2000 përfitues -2006-2028
	3.4 Zhvillimi i mjetit për monitorim dhe Monitorim i ofrimit të shërbimeve sociale dhe familjare për të moshuarit në shërbimin rezidencial ashtu edhe në atë ditorë.	DMS	DMS	DMS	2026-2028	5 000 Euro	Së paku 50 monitorime gjatë vitit
	3.5 Kontroll rutinore nga mjeku familjar (matja e tensionit, diabetit).	DMS/SHMPPF	DMS, DSH, QKMF	QKMF	2026 - 2028	1 000 Euro	Së paku 12 herë gjatë vitit

3.6 Ngritja e kapaciteteve të stafit që ofrojnë shërbime.	DMS	DMS, SHPMPKF	DMS, OJQ	2026 - 2028	5 000 Euro	Në përputhje me standardet funksionale
3.7 Rritja e numrit të të punësuarve të profileve adekuate	Komuna	DMS	DMS	2026 - 2028	20 000 Euro	Në përputhje me standardet strukturore
3.8 Kartela sociale për pensionistet e cila mundëson a) organizim të vizitave turistike brenda vendit pa pagese	DMS	DMS, Shoqata	DMS	2026 - 2028	5 000 Euro	Secili përfitues do të pajisjet me kartelën sociale
3.9 Qendra të reja ditore për aktivitete rekreative dhe sociale në lagje	DMS	DMS, OJQ	OJQ	2026 - 2028	100 000 Euro	Hapja e 2 qendrave ditore
3.10 Dizanimi dhe zhvillimi i Programi “Jetojmë me dinjitet”, asistencë shtëpiake për të moshuarit që jetojnë vetëm.	DMS	OJQ, Partneret	Partnerët	2026	100 000 Euro	Programi i dizjuar Së paku 1 000 përfitues

II. MBËSHTETJE GJITHËPËRFSHIRËSE PËR PERSONAT ME AFTËSI TË KUFIZUARA DHE FORMA ALTERNATIVE TË PËRKUJDESJES

OBJETKIVA SPECIFIKE	AKTIVITETI	INSTITUCIONI PËRGJEGJËS	INSTITUCIONI MBËSHTETËS	IMPLEMENTUESI	PLANI KOHOR	BUXHETI	INDIKATORI
1. Shërbime të integruara për personat me aftësi të kufizuara	1.1 Furnizimi me pajisje ndihmëse dhe materiale didaktike për personat me aftësi të kufizuar	DMS	Donatorët; OJQ	DMS	2026-2028	500.000 Euro	2000 përfitues për vit-2026-2028
	1.2 Përmirësimi dhe sigurimi i qasjes dhe infrastrukturës për persona me aftësi të kufizuar në objektet publike dhe hapësira publike	Komuna	Drejtoritë përkatëse	Drejtoritë përkatëse	2026-2028	20 000 Euro	Numri i objekteve të monitoruara, për vit Numri i objekteve ku është intervenuar Numri i objekteve dhe hapësira të reja me sigurim në qasje

	1.3 Ekipi mobil për ofrim të përkujdesjes sociale dhe shëndetësore për përdoruesit e karrocave	DMS	OJQ	OJQ,	2026-2028	30.000 Euro	Së paku 200 vizita gjatë vitit?
	1.4 Themelimi i qendrës ditore për fëmijë me aftësi të kufizuara.	DMS	OJQ	OJQ	2026-2028	100 000 Euro	Identifikimi i hapësirës dhe funksionalizimi i qendrës
	1.5. Pajisja e të gjitha institucioneve komunale me mjete dhe material në gjuhën e shenjave	Komuna	OJQ	OE	2026-2028	20 000 Euro	Mbulimi i gjitha hapësirave në institucione publike komunale
	1.6. Sigurimi i pajisjeve dhe qasjes në shërbime përmes mjeteve asistive për Personat me Aftësi të Kufizuara	Komuna	DMS, Drejtoria e Administratës	OE	2026-2028	10 000 Euro	Sigurimi i qasjes për PAK
	1.7 Ofrimi i shërbimeve ditore, mbështetjes psiko-sociale dhe programeve për aftësim e punësim të mbështetur për të rriturit me autizëm.	DMS	OJQ, Agjencia e Punësimit, Sektori i Biznesit	DMS, OJQ	2026-2028	80,000 Euro	Numri i të rriturve me autizëm të përfshirë në programe (së paku 30 përfitues në vit).
	1.8 Themelimi dhe ofrimi i shërbimeve sociale ditore për të rriturit me autizëm (terapi okupacionale, zhvillim i shkathtësive jetësore dhe aktivitete rekreative).	DMS	OJQ, DSH	OJQ	2026-2028	150,000 Euro	Funksionalizimi i shërbimit; së paku 40 përfitues për vit
2. Zhvillimi i banimit social	2.1 Hartimi i planit 3 vjeçar të banimit social	Kabineti i Kryetarit	Drejtoria e Pronës	DMS, Drejtoritë përkatëse	2026-2028	10 000 Euro	Plani i veprimit i finalizuar dhe aprovuar
	2.2 Ofrimi i ndihmës për mbulimin e kostos së qirasë	DMS	DMS	DMS	2026-2028	120.000 Euro	350Euro në muaj (20familje) për vit 2026-2028
	2.3. Personat që dalin nga kujdesi dhe në nevojë për jetesë të pavarur të mbikëqyrur	DMS	DMS, QPS, OJQ	QPS		20 000	Së paku 5 raste brenda vitit
	2.4 Mbështetja financiare për viktime të dhunës në familje për banim	DMS	DMS	DMS	2026-2028	150.000	10 raste për vit -2026-2028

II. ZHVILLIMI I KAPACITETEVE NJERËZORE DHE MODERNIZIMI TEKNOLOGJIK I SHËRBIMEVE

OBJETKIVA SPECIFIKE	AKTIVITETI	INSTITUCIONI PËRGJEGJËS	INSTITUCIONI MBËSHTETËS	IMPLEMENTUESI	PLANI KOHOR	BUXHETI	INDIKATORI
1. Ngritja dhe zhvillimi i kapaciteteve njerëzore, materiale e infrastrukturore	1.1 Rritja e numrit të stafit profesional (punëtorë social, psikolog) në QPS	Komuna e Prishtinës; QPS; Sektori i Burimeve Njerëzore	MD MFPT MAPL	DMS	2026-2028	170 000 Euro	Se paku 20 staf i ri për QPS
	1.2 Ngritja e kapaciteteve profesionale përmes pjesëmarrjes aktive në trajnime të stafit të komunës dhe OJQ-ve	DMS, DKA	QPS	OJQ dhe institucionet e akredituara dhe licencuara; Këshilli i Përgjithshëm i Shërbimeve Sociale dhe Familjare; IKAP	2026-2028	50.000 Euro	100 persona të trajnuar për vit
	1.3. Trajnimi i stafit të DKA-se, QPS-së, DMS-së i modulit të integruar për shërbime sociale						
	1.4. Ndjekja e trajnimeve, retreat, vizita studimore, vlerësim i nevojave për stafin e SHPMPF-se						
	1.5 Rigjenerimi i hapësirave të SHPMPF-së dhe Qëndrimeve ditore për të moshuarit	DMS	Komuna e Prishtinës; Donatorët e huaj;	Drejtoria e Urbanizmit dhe Kadastrat dhe drejtoritë dhe njësitë e tjera komunale; Kompanitë e kontraktuara;	2026-2028	100.000 Euro	Ndërtesa e re e funksionalizuar dhe e rigjeneruar për secilin vit
1.6 Financimi për shtëpinë me bazë në komunitet	DMS	Drejtoria për Investime kapitale dhe të tjera	DMS	2026-2028	630.000 Euro	SHBK funksionale	

	1.7 Renovime të qendrave te ndryshme sociale (Qëndrimet ditore për të moshuar, QPS, etj).	DMS	DMS	NPB	2026 - 2027	200 000 Euro	Numri i ndërtesave të rinovuar
	1.8 Financimi i shtëpisë për mbrojtjen e fëmijëve në situatë emergjente	DMS	MFPT, Drejtoria e urbanizimit, drejtoria e planifikimit, drejtoria e investimeve kapitale, sektori i prokurimit publik, DMS		2026-2028	735 000 Euro	Shtëpia e ndërtuar dhe e funksionalizuar
	1.9 Inventarizimi i shtëpisë për mbrojtjen e fëmijëve	DMS			2028	100 000 Euro	Inventarizimi i përfunduar
	1.10 Sigurimi i fondit për raste emergjente që trajtohen nga QPS (veshmbathje, ushqim, etj.);	DMS	QPS	QPS	2026-2028	30.000 Euro	100 raste për vit 2026-2028
2.Digjitalizimi i bazës së të dhënave	2.1. Krijimi teknik i data bazës dhe mirëmbajtjes	DMS	DA	OE	2026-2028	200.000 Euro	Data baza e krijuar
	2.2 Mbledhja e të dhënave aktuale, strukturimi, unifikimi dhe integrimi i të dhënave dhe qasje integrale data bazat e organizatave që ofrojnë shërbime direkte	QPS	Shtëpia e të moshuarve; shtëpia e fëmijëve	QPS	2026-2028	10 000 Euro	Azhurnimi i të dhënave
	2.3 Trajnim i stafit për përdorim të bazës të dhënave;	DMS	QPS; Shtëpia e të moshuarve; shtëpia e fëmijëve	OE	2024	10 000 Euro	100 profesionist të trajnuar-2024

Narrativa e Planit të Veprimit për Shërbimet Sociale dhe Familjare në Komunën e Prishtinës 2026–2028

Plani i Veprimit për Shërbimet Sociale dhe Familjare për periudhën 2026–2028 në Komunën e Prishtinës paraqet një përgjigje të strukturuar dhe gjithëpërfshirëse ndaj nevojave në rritje për mbrojtje sociale, përkrahje familjare dhe integrim social të grupeve të cenueshme. Ky plan është hartuar në përputhje me prioritetet e zhvillimit social të komunës, standardet nacionale dhe ndërkombëtare të shërbimeve sociale, si dhe me qasjen e decentralizimit të shërbimeve.

Në qendër të Planit qëndron krijimi i një sistemi efikas dhe të qëndrueshëm të shërbimeve sociale, të cilat synojnë jo vetëm trajtimin e rasteve ekzistuese, por edhe parandalimin e problemeve sociale dhe promovimin e mirëqenies në komunitet. Plani është ndërtuar mbi tri shtylla kryesore:

1. Parandalimi dhe Promovimi i Mirëqenies Familjare

Në kuadër të këtij objektivi, synohet ngritja e qendrës këshilluese për familje dhe zhvillimi i programeve psiko-sociale të orientuara drejt grupeve në rrezik. Aktivitetet përfshijnë:

- Themelimi dhe funksionalizimi i këshillimores familjare.
- Zhvillimi i programeve të bazuara në nevojat psiko-sociale të komunitetit.
- Organizimi i sesioneve informuese dhe fushatave vetëdijësuese kundër dukurive sociale negative.
- Trajnime për prindërim pozitiv dhe krijimi i shërbimeve mobile për informim në zonat rurale.

Qëllimi është të promovohet një qasje proaktive dhe edukative në adresimin e çështjeve sociale, duke e vënë theksin tek mbështetja për familjen si njësi themelore e komunitetit.

2. Ofrimi i Shërbimeve të Integruara dhe Cilësore për Grupet në Nevojë

Kjo shtyllë fokusohet në forcimin e sistemit të shërbimeve për fëmijë, të rritur, të moshuar, persona me aftësi të kufizuara dhe viktimat të dhunës. Aktivitetet përfshijnë:

- Shërbime ditore, rezidenciale dhe shtëpiake për fëmijët dhe të rriturit në nevojë.
- Themelimi i shtëpive mbrojtëse dhe qendrave ditore për grupet e marginalizuara.
- Mbështetje për jetesë të pavarur për të rinjtë pas përfundimit të kujdesit institucional.
- Shërbime për të moshuarit, përfshirë strehim, aktivitete ditore dhe kujdes mjekësor në shtëpi.
- Mbështetje për personat me aftësi të kufizuara përmes pajisjeve ndihmëse, qasjes në infrastrukturë dhe ofrimit të përkujdesjes nga ekipet mobile.

Ky dimension përfaqëson angazhimin e komunës për t'u siguruar që askush të mos mbetet prapa, dhe që çdo individ të ketë qasje të barabartë në shërbime humane dhe të personalizuar.

3. Ngritja e kapaciteteve njerëzore, infrastrukturore dhe digjitale

Ky komponent i Planit ka për qëllim rritjen e kapaciteteve të institucioneve për të ofruar shërbime të standardizuara dhe të qëndrueshme. Aktivitetet përfshijnë:

- Zgjerimi i stafit profesional (psikologë, punëtorë socialë) në Qendrat për Punë Sociale.
- Trajnime të specializuara për stafin komunal dhe të OJQ-ve.
- Investime në infrastrukturën e objekteve sociale si rigjenerimi i qendrave ekzistuese dhe ndërtimi i qendrave të reja.
- Digjitalizimi i të dhënave dhe krijimi i një baze të integruar për menaxhimin dhe koordinimin e rasteve.

Përmes kësaj shtylle synohet rritja e profesionalizmit dhe efikasitetit të shërbimeve, për të ofruar ndihmë në kohë dhe të mbështetur në evidenca.

Përfundim

Ky Plan Veprimi i strukturon ndërhyrjet në mënyrë strategjike për të siguruar një sistem të fuqishëm dhe reagues të shërbimeve sociale në Komunën e Prishtinës. Ai mbështetet në parime të barazisë, gjithëpërfshirjes, respektit për dinjitetin njerëzor dhe zhvillimit të qëndrueshëm. Përmes bashkëpunimit ndërinstytucional, përfshirjes së sektorit joqeveritar dhe aktivizimit të komunitetit, ky plan synon ta shndërrojë Prishtinën në një komunë me politika sociale të avancuara dhe të ndjeshme ndaj nevojave të qytetarëve të saj.

Verifikimi i rekomandimeve për zhvillimin e Planit të Veprimit për Shërbimet Sociale në Komunën e Prishtinës 2026-2028, bazuar në hartëzimin social

Rekomandimet për zhvillimin e Shërbimeve Sociale në Komunën e Prishtinës

Rekomandimet për zhvillimin e shërbimeve sociale në Komunën e Prishtinës janë rezultat i Hartëzimit Social LNOB (“Pa lënë askënd pas”) dhe i hartimit të politikave të bazuara në evidenca, të realizuara nga nëntori 2023 deri në shkurt 2024. Popullata e synuar për këtë studim janë personat e moshuar që jetojnë në Komunën e Prishtinës, me theks të veçantë te gratë.

Në nëntor u mbajt takimi fillestar me Komunën, gjatë të cilit përfaqësuesit komunalë u informuan mbi metodologjinë e hartëzimit social, qëllimet dhe rezultatet e pritura të saj. Gjatë muajit dhjetor u zhvilluan grupe fokusi me palë të ndryshme të interesuara në komunë. Në të njëjtën kohë, pyetëtori i hartëzimit social u redaktua dhe u përshtat sipas kontekstit lokal. Trajnimi i intervistuesve u realizua në fund të dhjetorit. Grumbullimi i të dhënave u bë në janar, me pjesëmarrjen e 200 të anketuarve, ndërsa analiza dhe raportimi u kryen në muajin shkurt.

Hartëzimi social përfshiu si zonat urbane ashtu edhe ato rurale të Komunës së Prishtinës. Fillimisht u organizuan dy grupe fokusi me një numër më të gjerë të palëve lokale të interesuara, për mbledhjen e të dhënave shtesë dhe për verifikimin e gjetjeve fillestare të identifikuar nëpërmjet hulumtimit në tavolinë. Në zonat urbane, vëmendja u përqendrua në katër lagje ku ndodhen qendrat ditore për të moshuarit: Tophane, Ulpiana, Aktash dhe Pejton.

Analiza u udhëhoq nga tregues të lidhur me faktorët e rrezikut, si statusi socio-ekonomik, pozita gjeografike, qeverisja, diskriminimi dhe cenueshmëria ndaj fatkeqësive natyrore. Kjo ka mundësuar një kuptim më të thellë të nevojave konkrete të grave të moshuara dhe të prioriteteve për ndërhyrje të përshtatshme sociale.

Grupet e Cenueshme, Popullsia e Moshuar në Prishtinë

- Të moshuarit që jetojnë vetëm, përballen me rreziqe nga izolimi social, që shpesh çon në probleme shëndetësore fizike dhe mendore.
- Të moshuarit me të ardhura të kufizuara, sidomos ata me më pak se 200 euro në muaj.
- Të moshuarit me probleme shëndetësore, përfshirë ata që kërkojnë pajisje mbështetëse dhe kujdes të specializuar.
- Të moshuarit me lëvizshmëri të kufizuar, që jetojnë në ndërtesa pa ashensorë ose me kushte të papërshtatshme.
- Gratë e moshuara – përballen me sfida shtesë për shkak të mungesës së shërbimeve të dedikuara.
- Të moshuarit pa rrjete mbështetëse sociale, të cenueshëm ndaj vetmisë dhe depresionit.

- Të moshuarit pa qasje në kujdes shëndetësor, pa mundësi për vizita mjekësore apo trajtim në shtëpi.
- Të moshuarit me qasje të kufizuar në shërbime sociale, si qendra ditore, mensa sociale dhe transport.

Grupet më të Cenueshme në Fokus

- Gratë e moshuara që jetojnë vetëm apo përballen me probleme shëndetësore.
- Të moshuarit me lëvizshmëri të kufizuar që jetojnë në banesa të paarritshme.
- Të moshuarit me të ardhura të ulëta, sidomos ata që mbështeten vetëm në pension.
- Individët e moshuar të izoluar nga rrjetet familjare apo shërbimet komunitare.

1. Tabela e Shërbimeve Sociale - Komuna e Prishtinës

Faktori i Rrezikut	Grupi në Objektiv	Shërbimi Social Ekzistues	Nevoja për Zhvillimin e një Shërbimi të Ri Shoqëror	Mënyra	Numri i Parashikuar i Përdoruesve	Territori / Zbatimi	Vlera Totale e Projektit (në EUR)	Burimet Financiare	Bartësi	Partnerët
Statusi socio-ekonomik	Të moshuarit	Nuk ka	Programe të Ndhmës Financiare	Krijimi i një Programi Komunal të Subvencionimit për shpenzime bazë si ushqimi dhe energjia	100	Prishtinë	500 €/muaj qira Renovim 5000 € (jo nga komuna) Ushqimi dhe energjia do të mbulohen nga donatorët	Donatorët, Komuna	Komuna	OJQ-të
		Nuk ka	Mundësi Punësimi me orar të Pjesërishëm	Krijimi i një nisme Komunale për punësim në komunitet	Ndërmarrje sociale – 25 gra në rrobaqepësi, 50 gra	Prishtinë	24,200 €	OJQ-të, AKM, NALAS	Komuna	OJQ-të
		Shërbime shtëpiake për të moshuar përmes njësive mobile dhe vullnetarëve	Shërbim Shëndetësor i qasshëm dhe me Cilësi	Sigurimi i pajisjeve ndihmëse si lupa dhe aparate presioni për të moshuarit përmes subvencioneve	6000 kontrolle në QMF/klinika	Prishtinë	NA	Komuna, Drejtoria e Shëndetësisë dhe Mirëqenies	Komuna	OJQ
		Aktivitete rekreative, kulturore dhe mbështetëse	Ndërveprim dhe mbështetje sociale	1. Themelimi i qendrave ditore, klubeve sociale, dhe mensave	500/muaj	Prishtinë	200,000 €	Biznes privat, OJQ		OJQ

		për të moshuarit në qendrat ditore		2. Sigurimi i pajisjeve si makina qepëse, mjete kopshtarie etj.						
		Nuk ka	Mirëqenie psikosociale	Ofrimi i këshillimit psikosocial në shtëpi për të moshuarit	20	Prishtinë	5500 €	OJQ, AKM	Komuna	OJQ, AKM

2. Tabela e Shërbimeve Sociale sipas Gjeografisë – Komuna e Prishtinës

Faktori i Rrezikut	Grupi në Objektiv	Shërbimi Social Ekzistues	Nevoja për Zhvillimin e një Shërbimi të ri Shoqëror	Mënyra	Numri i Parashikuar i Përdoruesve	Territori / Zbatimi	Vlera Totale e Projektit (në EUR)	Burimet Financiare	Bartësi	Partnerët
Gjeografia	Të moshuarit	Nuk ka	Transport i qasshëm në zonat rurale	Zhvillimi i shërbimeve të organizuara të transportit për të adresuar sfidat e mobilitetit (zgjerimi i linjave urbane – tashmë i realizuar)	NA	Prishtinë	Në bashkëpunim me drejtoritë tjera të Komunës	Komuna	Komuna	Komuna
		Pjesërisht	Sigurimi i qasjes në strehim	Ndërtimi i rampave dhe shtigjeve të qasshme për banesat e të moshuarve	Të gjithë	Prishtinë	1,500,000 €	Investime kapitale	Komuna	OJQ, Komuna, NPB

				(aktualisht në proces)						
		1. Strehim, kujdes dhe shërbime për të moshuarit pa përkujdesje familjare 2. Ndihmë njëherësh për mbulimin e qirasë 3. Inventar i banesave me qëndrim të përkohshëm ose të përhershëm	Shërbime Mbështetëse për Strehim të Përbalueshëm	Nisja e një Programi të Ndihmës për Strehim, përfshirë subvencione qiraje dhe përmirësime në qasjen e banesave (Programi tashmë ekziston, por jo specifikisht për të moshuarit; kosto aktuale 175 €/muaj, me qëllim rritje në 300 €)	20	Prishtinë	60,000 €	Komuna	Komuna	

3. Tabela e Qeverisjes – Shërbime Sociale për të Moshuarit në Prishtinë

Faktori i Rrezikut	Grupi në Objektiv	Shërbimi Social Ekzistues	Nevoja për Zhvillimin e një Shërbimi të Ri Shoqëror	Mënyra	Numri i Parashikuar i Përdoruesve	Territori / Zbatimi	Vlera Totale e Projektit (në EUR)	Burimet Financiare	Bartësi	Partnerët
Qeverisja	Të moshuarit	Diskutime publike – vlerësim i nevojave	Politika të synuara për nevojat e të moshuarve	Krijimi i këshillave lokale këshillëdhënëse për të moshuarit, integrimi i nevojave të tyre	Të konfirmohet nga raporti	Prishtinë	NA	Komuna	Komuna	N/A

				në politikat komunale dhe nisja e programeve komunitare për të nxitur pjesëmarrjen e tyre në vendimmarrje						
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

4. Tabela për Diskriminimin – Shërbime Sociale për të Moshuarit në Prishtinë

Faktori i Rrezikut	Grupi në Objektiv	Shërbimi Social Ekzistues	Nevoja për Zhvillimin e një Shërbimi të Ri Shoqëror	Mënyra	Numri i Parashikuar i Përdoruesve	Territori / Zbatimi	Vlera Totale e Projektit (në EUR)	Burimet Financiare	Bartësi	Partnerët
Diskriminimi	Të moshuarit	Nuk ka	Fushata për rritjen e vetëdijes për të luftuar diskriminimin në bazë moshe	Zbatimi i iniciativave komunale për të edukuar publikun, veçanërisht të rinjtë, mbi vlerën dhe kontributin e të moshuarve	NA	Prishtinë	NA	Komuna	Komuna	N/A

5. Tabela për Cenueshmërinë ndaj Krizave – Shërbime për të Moshuarit në Prishtinë

Faktori i Rrezikut	Grupi në Objektiv	Shërbimi Social Ekzistues	Nevoja për Zhvillimin e një Shërbimi të Ri Shoqëror	Mënyra	Numri i Parashikuar i Përdoruesve	Territori / Zbatimi	Vlera Totale e Projektit (në EUR)	Burimet Financiare	Bartësi	Partnerët
--------------------	-------------------	---------------------------	---	--------	-----------------------------------	---------------------	-----------------------------------	--------------------	---------	-----------

Cenueshmëria ndaj krizave	Të moshuarit	1. Strehim, kujdes dhe shërbime për të moshuarit pa përkujdesje familjare 2. Ofrimi i shërbimeve në shtëpi përmes njësive mobile dhe vullnetarëve	Përgatitje dhe mbështetje për emergjenca	Zhvillimi i sistemeve gjithëpërfshirëse të gatishmërisë për emergjenca, përfshirë ndihmën financiare, mbështetjen psikologjike dhe shërbimet sociale për të rritur qëndrueshmërinë e të moshuarve gjatë krizave si pandemia apo fatkeqësitë natyrore (përmes Drejtorisë së Sigurisë dhe Emergjencave)		Prishtinë	Buxheti i Prishtinës 2025	Komuna	Komuna	N/A
---------------------------	--------------	--	--	---	--	-----------	---------------------------	--------	--------	-----

Ligjet, udhëzimet dhe rregulloret kryesore që përbëjnë bazën juridike të sistemit të mbrojtjes sociale në Kosovë përfshijnë, por pa u kufizuar:

- Kodi nr. 06/1-006 i Drejtësisë për të Mitur
- Kodi nr. 06/1-074 Kodi Penal i Republikës së Kosovës
- Ligji nr. 02/1-118 për Emrin Personal
- Ligji nr. 03/1-006 për Procedurën Kontestimore
- Ligji nr. 03/1-007 për Procedurën Jokontestimore
- Ligji Nr. 03/1-037 për Dokumentet e Udhëtimit
- Ligji nr. 04/1 – 092 për Personat e Verbër
- Ligji nr. 04/1-003 për Gjendjen Civile
- Ligji Nr. 04/1-215 për Shtetësinë e Kosovës
- Ligji nr. 04/1-218 për Parandalimin dhe Luftimin e Trafikimit me Njerëz dhe Mbrojtjen e Viktimave të Trafikimit
- Ligji Nr. 05/L -025 për Shëndetin Mendor
- Ligji Nr. 05/L -067 për Statusin dhe të Drejtat e Personave Paraplegjik dhe Tetraplegjik
- Ligji nr. 06/1- 026 për Azil
- Ligji nr. 06/1-084 për Mbrojtjen e Fëmijës
- Ligji nr. 08/1-185 për Parandalimin dhe Mbrojtjen nga Dhuna në Familje Dhuna ndaj Grave dhe Dhuna në Baza Gjinore
- Ligji Nr. 03/L-022 për përkrahje materiale familjeve të fëmijëve me aftësi të kufizuara të përhershme
- Ligji nr. 08/1-255 për Shërbime Sociale dhe Familjare
- Ligji Nr. 2004/32 Ligji për Familjen i Kosovës
- Rregullore (MPB) nr. 03/2018 për Funkcionimin e Qendrës për Azil
- Rregullore (QRK) - nr. 18/2024 për përcaktimin e Procedurave Efektive për Identifikimin, Raportimin dhe Referimin ndaj Shfrytëzimit, Neglizhimit dhe Abuzimit të Fëmijës si dhe për Mbrojtjen e Fëmijës në Situatë Rruge
- Rregullore (QRK) - Nr. 23/2023 për Procedurat e Punës në Tryezat Multidisiplinare për Ndhimë në Menaxhimin e Rastit
- Rregullore (QRK) nr. 09/2019 për Integrimin e të Huajve
- Rregullore (QRK) nr. 23/2024 për Procedurat dhe Kriteret e Vlerësimit dhe Njohjes së Statusit dhe të Drejtave të Personave Paraplegjikë dhe Tetraplegjikë
- Rregullore (QRK) Nr.07/2024 për Organizimin dhe Fushëveprimin e Shtëpive për Mbrojtjen e Fëmijës
- Rregullore QRK Nr 15/2014 për ofrimin e shërbimeve në gjuhën e shenjave në Republikën e Kosovës
- Rregullore (QRK) Nr.16/2023 për Funkcionimin dhe Punën në Qendrën për Strehimin, Mbrojtjen DHE Rehabilitimin e Viktimave të Trafikimit me Qenie Njerëzore, në Nivel të Mesëm dhe të Lartë të Rrezikshmërisë
- Udhëzim Administrativ (MPB) nr. 02/2019 për Procedurat dhe Standardet e Shqyrtimit dhe Marrjes së Vendimit lidhur me aplikacionin për Mbrojtje Ndërkombëtare
- Udhëzim Administrativ (MPB) Nr. 05/2015 për Procedurën dhe Kriteret e Përcaktimit të Statusit të Personit pa Shtetësi, Mënyra e Fitimit të Shtetësisë për Personin pa Shtetësi dhe Personin me Status të Refugjatit

- Udhëzim Administrativ (MPB) Nr. 06/2019 për Procedurën e Humbjes së Shtetësisë së Kosovës me Lirim dhe Privim
- Udhëzim Administrativ (MPB) Nr.01/2022 për Dokumentet e Gjendjes Civile
- Udhëzim Administrativ (MPB) Nr.06/2018 për Procedurat e Pajisjes me Pasaportë
- Udhëzim Administrativ (QRK) - Nr. 02/ 2024 për Parandalimin dhe Ndalimin e Formave të Rrezikshme të Punës së fëmijëve në Kosovë
- Udhëzim Administrativ (QRK) - Nr. 04/2023 për Trajtimin Mjekësor dhe Psikologjik, të Fëmijës Viktimë e Abuzimit, për t'i Ndhimuar në Rehabilitim dhe për t'u Ri integruar në Shoqëri
- Udhëzim Administrativ (QRK) -Nr. 02/2021 për Zbatimin e Drejtësisë Mike ndaj Fëmijës në Procedurën Penale, Civile dhe Administrative
- Udhëzim Administrativ (QRK) Nr. 04/2022 për Masat për Mbrojtjen e Fëmijës Kundër Faqeve të Internetit me Përmbajtje Pornografike dhe të atyre që Dëmtojnë Shëndetin dhe Jetën e Fëmijës
- Udhëzim Administrativ (QRK) Nr. 06/2023 për Masat e Duhura Parandaluese dhe Mbrojtëse për Ndalimin e Pjesëmarrjes së Fëmijëve në Klubet e Natës dhe Hapësira të tjera të Ngjashme
- Udhëzim Administrativ (QRK) Nr.05/2024 Edukimi për Mbrojtjen e Fëmijës
- Udhëzim administrativ (QRK)-nr. 01/2021 për mbrojtjen dhe trajtimin e fëmijëve kryerës të veprave penale nën moshën e përgjegjësisë penale
- Udhëzim Administrativ (QRK)-Nr. 05/2023 Masat për Parandalimin dhe Mbrojtjen e Fëmijës nga Abuzimi me Narkotikë
- Udhëzim Administrativ (QRK)-Nr. 07/2022 për Autoritetet për të Drejtat e Fëmijës
- Udhëzim Administrativ MD - nr. 03/2025 për Strehimin Rezidencial
- Udhëzim Administrativ MD-nr. 08/2020 për lejimin e pushimit vjetor për të miturit
- Udhëzim Administrativ nr. 01/2014 për Identifikimin e Hershëm të Viktimave të Trafikimit me Njerëz nga Shërbimet Konsullore, Policia Kufitare dhe Inspektorati i Punës
- Udhëzim Administrativ QRK - nr. 10/2017 për listën e treguesve për identifikimin zyrtar të viktimave të trafikimit me njerëz
- Memorandumi i Mirëkuptimit ndërmjet MAPL, MFPT dhe komunave, që përcakton ndarjen e përgjegjësisë për ofrimin e shërbimeve sociale në nivel lokal.